



VISION, STRATEGIE & LEITLINIEN

WIKUS-Sägenfabrik Wilhelm H. Kullmann GmbH & Co. KG



Das Ziel: Die Vision vor Augen

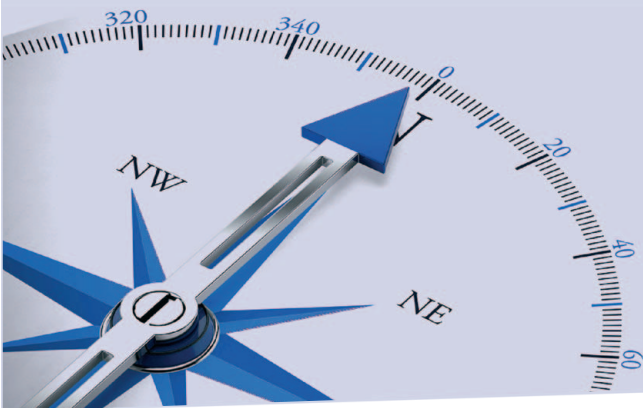


Unsere Vision:

WIKUS erfüllt die kommerziellen und technologischen Kundenbedürfnisse.

Wir sind Marktführer: innovativ – leistungsstark – profitabel.

WIKUS ist ein Familienunternehmen.



Der Weg: Die Strategie als Kompass

Als eigenständiges Familienunternehmen wird WIKUS seine Weltmarktposition ausbauen.

Mit hochwertigen und innovativen Produkten für die Säge- und Trenntechnik, eingebunden in eine kunden- und ertragsorientierte Vertriebs-, Produktions- und Servicestruktur, werden wir weltweiter Technologieführer mit Qualität.

Durch team- und prozessorientiertes Führen und Handeln, sowie durch Fortbildung und stetige Qualifikation werden alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mitverantwortlich in diese Unternehmensphilosophie eingebunden.

Die Grenzen: Leitlinien zur Orientierung



Wir wissen um die Bedeutung der Kundenzufriedenheit: die Technologie und Qualität unserer Produkte sowie die Güte unserer Dienstleistung sind entscheidend für unseren Erfolg.



Wir erfassen die Bedürfnisse unserer Kunden schnell und setzen sie kontinuierlich in marktfähige, einen Ertrag bringende Produkte und Services innerhalb unserer Kernkompetenz um.



Wir unterstützen unsere Geschäftspartner zielorientiert, freundlich und fair.



Wir treffen Entscheidungen im Interesse des Unternehmens.



Wir begegnen uns fair, respektvoll und mit gegenseitiger Achtung. Wir legen besonderen Wert auf die Zufriedenheit und Motivation unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.



Wir sind qualitätsbewusst, qualifiziert und werteorientiert.



Wir streben nach Optimierung und kontinuierlicher Verbesserung.



Wir fördern die fachliche und persönliche Entwicklung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.



Wir handeln und führen team- und prozessorientiert. Wir delegieren und übernehmen Verantwortung.



Wir informieren uns wechselseitig und praktizieren eine offene und persönliche Kommunikation.



Wir schonen unsere Umwelt und unsere Ressourcen nachhaltig. Wir sind uns unserer sozialen Verantwortung bewusst.



Wir halten die gesetzlichen Bestimmungen ein.



Jörg Utech
Geschäftsführer
Geschäftsbereich Finanzen

Karsten Gutke
Geschäftsführer
Geschäftsbereich Technologie

Sven Koepchen
Geschäftsführer
Geschäftsbereich Vertrieb



Leitlinie Nr. 1

Wir wissen um die Bedeutung der Kundenzufriedenheit: die Technologie und Qualität unserer Produkte sowie die Güte unserer Dienstleistung sind entscheidend für unseren Erfolg.

Womit erreichen wir auch in Zukunft eine hohe Kundenzufriedenheit?

- ▶ Wir müssen in unserer Produktion moderne Maschinen und Fertigungstechnologien einsetzen, die auf dem neuesten Stand der Technik sind, um qualitativ hochwertige Sägebänder für unsere Kunden termingerecht zu fertigen.
- ▶ Wir führen für unsere Kunden Schnittversuche und Analysen in unserem Sägezentrum durch. Persönliche und individuelle Kundenberatung steht für uns im Vordergrund. Alle Serviceleistungen bieten wir auch weltweit – direkt vor Ort beim Kunden. Umfassende Information und Hilfestellung geben wir außerdem über das Internet, zum Beispiel mit unserem Online-Schnittdatenprogramm ParaMaster.

- ▶ Wir optimieren unsere Sägebänder speziell für die Anwendungen und die zu trennenden Materialien unserer Kunden. Für den Kunden bedeutet das: Kosteneinsparungen durch schnelleres Sägen und längerer Lebensdauer unserer Sägebänder.

KUNDENZUFRIEDENHEIT
ist der beste Maßstab für Erfolg.

Nur durch eine umfangreiche individuelle Beratung und eine gleichbleibend hohe Qualität unserer Sägebänder können wir unseren Kunden das optimale Produkt anbieten – und haben damit einen zufriedenen Kunden!





Leitlinie Nr. 2

Wir erfassen die Bedürfnisse unserer Kunden schnell und setzen sie kontinuierlich in marktfähige, einen Ertrag bringende Produkte und Services innerhalb unserer Kernkompetenz um.

Wie erfassen wir Kundenbedürfnisse und wie setzen wir diese um?

- ▶ Wir sind stets im direkten Kundenkontakt und entwickeln neue Sägebänder, die den speziellen Kunden- und Marktanforderungen gerecht werden und erweitern damit unser Produktsortiment.
- ▶ Unser Technischer Kundendienst wird unmittelbar in alle Schritte des Sägeprozesses unserer Kunden eingebunden – so, als wären es die eigenen Mitarbeiter unserer Kunden. Wir optimieren z. B. den Sägeprozess, analysieren Schnittversuche und Fehlerquellen, richten Schweißmaschinen bei unseren Vertretungen ein und veranstalten technische Seminare.
- ▶ Wir beraten unsere Kunden bei der Auswahl geeigneter Sägebänder und bieten zudem weitere Hilfsmittel, wie das Online-Schnittdatenprogramm ParaMaster und den Schnittdatenschieber, an, die richtige Aus-

wahl zu treffen. Darüber hinaus bieten wir auch diverse Prüfmittel für einen reibungslosen Sägevorgang an.

KUNDENBEDÜRFNISSE
bilden die Grundlage für die
Kundenorientierung
unseres Unternehmens.

Ein Produkt ist nur dann ein gutes Produkt, wenn die Kunden es kaufen, und dies tun sie nur dann, wenn es ihnen hilft, ihre Probleme zu lösen. Wir müssen daher im Sinne des Kunden denken, seine Probleme oder Bedürfnisse erkennen und geeignete Produkt- und Servicelösungen anbieten.





Leitlinie Nr. 3

Wir unterstützen unsere Geschäftspartner zielorientiert, freundlich und fair.

Wie verhalten wir uns gegenüber unseren Geschäftspartnern?

- ▶ Wir wollen eine lang andauernde, respektvolle und vertrauensvolle Geschäftsbeziehung zu unseren Geschäftspartnern aufbauen und aufrecht erhalten. Wir sind stets ein verlässlicher Partner und halten unsere Versprechungen verbindlich ein. Der Umgang mit unseren Geschäftspartnern ist immer fair und ehrlich in allen Aspekten unserer Geschäftstätigkeit.
- ▶ Wir unterstützen unsere Geschäftspartner in deren Tätigkeitsfeldern. Wir geben Vertriebs- und Marketingunterstützung und nutzen gegenseitig vorhandene Synergienmöglichkeiten und Fachkenntnisse. Auf Kundenwünsche gehen wir ein und versuchen diese umzusetzen.

- ▶ Wir begegnen unseren Geschäftspartnern offen, hören ihnen zu und lernen von ihnen, um gemeinsam optimale Lösungen zu entwerfen.

„WIE DU MIR, SO ICH DIR“ – ein kooperatives Verhalten zahlt sich langfristig aus.

Wir arbeiten gemeinschaftlich mit unseren Kunden und Lieferanten zusammen und tauschen uns aus. Dabei profitiert jeder von den Fähig- und Fertigkeiten des Anderen. Durch ein solches kooperatives Verhalten werden wir die gemeinsam beste Lösung erzielen.





Leitlinie Nr. 4

Wir treffen Entscheidungen im Interesse des Unternehmens.

Welche Entscheidungen sind im Sinne des Unternehmens?

- ▶ Wir handeln nachhaltig mit einer Ausgewogenheit zwischen Ertragserzielung und Sicherung der Zukunftsfähigkeit. Investitionen sowie die Erweiterung der Produktpalette und der Schritt in neue Märkte und Geschäftsfelder werden verantwortungsvoll erwogen. Wir pflegen dabei eine transparente und ehrliche Unternehmenskultur.
- ▶ Mit wirtschaftlichem Erfolg wollen wir Arbeitsplätze sichern, junge Menschen fördern wir und geben Ihnen eine Zukunftschance. Gesundheitsbewusstes Handeln sowie der Unfallschutz für Mitarbeiter besitzen eine hohe Bedeutung. Wir fördern Bildung, Familie, Kultur und Gesundheit und haben eine hohe Loyalität und Integrität zum Standort.
- ▶ Wir gehen sparsam und effizient mit unseren Ressourcen um und entwickeln Prozesse, Technologien und

Produktionsverfahren ständig weiter. Wir ergreifen vorbeugende Maßnahmen zum Schutz von Klima, Wasser und Boden, um die Auswirkungen unserer industriellen Tätigkeiten auf unsere Umwelt zu minimieren.

”NACHHALTIGES HANDELN
bedeutet, die Zukunft für das Unternehmen zu sichern.

Nachhaltigkeit bedeutet, gut zu wirtschaften, Ertrag zu erzielen und dabei immer die Zukunftsfähigkeit des Unternehmens zu berücksichtigen. Deshalb ist es unser Anliegen, wirtschaftlich, sozial und ökologisch verantwortlich zu denken und zu handeln.





Leitlinie Nr. 5

Wir begegnen uns fair, respektvoll und mit gegenseitiger Achtung. Wir legen besonderen Wert auf die Zufriedenheit und Motivation unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Wie schaffen wir eine motivierende und respektvolle Arbeitsumgebung?

- ▶ Bei WIKUS wird ein offener und ehrlicher, dabei respektvoller und freundlicher Umgang gepflegt und gefördert. Wir hören zu und respektieren die Meinung und die Individualität jedes Einzelnen. Der Dialog wird im gegenseitigen Vertrauen geführt.
- ▶ Die Mitarbeiterzufriedenheit ist uns sehr wichtig und wird alle 2 Jahre durch die Mitarbeiterbefragung ermittelt. Die Ergebnisse und Anmerkungen daraus nehmen wir zum Anlass, den Status Quo gezielt weiter zu verbessern.
- ▶ Die Bedürfnisse des Einzelnen müssen respektiert werden. Der Arbeitsplatz und die Arbeitsumgebung muss

dem Wohl und der Motivation der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Rechnung tragen.

**POSITIVES BETRIEBS-
KLIMA = zufriedene Mitarbeiter
+ zufriedene Kunden.**

Ein positives Betriebsklima ist uns sehr wichtig. Wir wollen, dass unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter WIKUS als guten Arbeitgeber betrachten. Wirtschaftlicher Erfolg und Qualität hängen zu einem großen Teil auch von der Zufriedenheit und Motivation der Belegschaft ab.





Leitlinie Nr. 6

Wir sind qualitätsbewusst, qualifiziert und werteorientiert.

Was bedeutet qualitätsorientiertes Handeln und Denken bei WIKUS?

- ▶ Die Marke WIKUS steht für eine hohe Produktqualität und eine kompetente Anwendungsberatung. Wir bieten umfangreiche Service- und Dienstleistungen an, wie z.B. Schnittversuche im Sägezentrum oder technische Beratung direkt beim Kunden vor Ort, und stehen unseren Kunden jederzeit freundlich und hilfsbereit zur Verfügung.
- ▶ Moderne Maschinen und Fertigungstechnologien sowie effiziente Prozesse garantieren eine gleichbleibend hohe Produktqualität. Zusammen mit unseren qualifizierten und motivierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, werden wir auch in Zukunft innovativ und zukunftsorientiert aufgestellt sein.
- ▶ Unser Qualitätsmanagementsystem wird regelmäßig durch die ISO-Zertifizierung 9001 bestätigt. Durch den direkten Kontakt mit unseren Kunden und Geschäfts-

partnern kennen wir deren Bedürfnisse und entwickeln gemeinsam Lösungen, um die Qualität unserer Produkte und Prozesse weiter zu optimieren.



QUALITÄT BEI WIKUS

beginnt im Detail und endet bei der Kundenzufriedenheit.

Um unsere Qualitätsziele zu erreichen, werden unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter hinsichtlich kunden- und qualitätsorientiertem Handeln stets weiter geschult. Jeder bringt seinen individuellen Beitrag zur ständigen Verbesserung der Qualität unserer Produkte, Prozesse und Dienstleistungen.





Leitlinie Nr. 7

Wir streben nach Optimierung und kontinuierlicher Verbesserung.

Wie können wir uns kontinuierlich weiter verbessern?

- ▶ Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind gut geschult und werden ständig weiterqualifiziert. Sie werden gefördert und gefordert, ihre Fähigkeiten, Erfahrung und Engagement in die Verbesserung von Prozessen, z.B. durch das Ideenmanagement, einzubringen.
- ▶ Unsere Anlagen und Fertigungstechnologien sind auf dem neuesten Stand der Technik und werden ständig modernisiert bzw. erweitert. Wir optimieren unsere Prozesse, um diese effizienter zu gestalten. Durch unser technisches Know How entwickeln wir stetig unsere Produkte weiter und erweitern unseren Kundenservice.
- ▶ Wir analysieren unseren Ist-Zustand, beschreiben und bewerten unsere Mängel und leiten daraus wirkungsvolle Maßnahmen ab.

Durch regelmäßige Kundenzufriedenheitsanalysen messen wir den Erfolg unserer Verbesserungsmaßnahmen. Hinweise unserer Kunden und Partner nutzen wir konsequent zur Verbesserung unserer Geschäftsprozesse.

„**WAS HEUTE GUT IST,**
kann morgen schon wieder
verbessert werden.“

Ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess bedeutet nicht nur, mit unseren Produkten und unserem Service die Kundenzufriedenheit zu verbessern. Wir nutzen dabei auch Synergien, steigern unsere Effektivität und sparen Kosten. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind motiviert und in den Prozessen involviert.





Leitlinie Nr. 8

Wir fördern die fachliche und persönliche Entwicklung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Welche Entwicklungsmöglichkeiten bieten wir unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter?

- ▶ Mit umfangreichen Schulungs- und Weiterbildungsmaßnahmen, wie z.B. durch den internen Schulungskatalog, QM-Schulungen oder Sprachunterricht, fördern wir die fachliche, persönliche und soziale Kompetenz unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wir fördern ein team- und prozessorientiertes Denken und Handeln.
- ▶ Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden kontinuierlich informiert und möglichst in die Geschäftsprozesse eingebunden. Sie werden dabei ermutigt, ihre Kreativität und ihr Potential einzubringen, das benötigte Vertrauen wird ihnen dafür entgegengebracht. Durch Sekundärqualifikationen wird die fachliche Kompetenz im Unternehmen gestärkt.
- ▶ Als ein international agierendes Unternehmen fördern wir die interkulturelle Kompetenz unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wir respektieren dabei die Bräu-

che und Gewohnheiten anderer Kulturen und Nationalitäten. Wir tolerieren keine Diskriminierungen wegen Herkunft, Geschlecht, Religion oder anderer persönlicher Merkmale.

„**STÄNDIGES LERNEN,**
Weiterqualifizieren und
Kompetenzentwicklung sind
wichtiger denn je!

Die Technik und Märkte um uns herum entwickeln sich ständig neu und weiter. Um damit Schritt zu halten, bedarf es qualifizierte, teamfähige und engagierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Dafür fördern wir die fachliche und persönliche Entwicklung bei WIKUS.





Leitlinie Nr. 9

Wir handeln team- und prozessorientiert.
Wir delegieren und übernehmen Verantwortung.

Was bedeutet für uns team- und prozessorientiertes Handeln?

- ▶ Bei der Prozessorientierung steht der Kunde und die optimale Erfüllung seiner Anforderungen im Fokus. Zu diesem Zweck wird die gesamte Wertschöpfungskette in klar definierte Teilprozesse, unterteilt. Für jeden Teilprozess ist ein Team verantwortlich. Dieser wird einzeln analysiert, bewertet und abgestimmt. Unser Ziel ist, den gesamten Arbeitsablauf durch die kontinuierliche Verbesserung aller Arbeitsschritte zu optimieren.
 - ▶ Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter integrieren wir dabei soweit wie möglich in den Entscheidungsprozess – und setzen sie genau dort ein, wo sie ihre Stärken und ihre Erfahrung am besten einbringen können. Denn nur so können wir beste Ergebnisse erreichen.
 - ▶ Hinter unserer Erfolgsgeschichte stecken engagierte und motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter: Darum schätzen wir nicht nur ihre Leistungen, sondern stehen ihnen auch zur Seite, wenn es einmal Probleme geben sollte. Wir lassen bei Schwierigkeiten niemanden alleine.
- ▶ Wir haben Vertrauen in die Kompetenz unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, darum übergeben wir ihnen Verantwortung und motivieren sie dazu, Entscheidungen zu treffen. Durch die Arbeit im Team wird das Miteinander gestärkt, Schnittstellen besser genutzt und Kompetenzen gebündelt – so kann die Optimierung von Prozessen effizienter und schneller umgesetzt werden.

PROZESSORIENTIERUNG
heißt für uns: Wir werden immer besser – sowohl im Ganzen als auch im Detail.

Unser Ziel ist die Steigerung von Produktivität und Qualität im Unternehmen durch eine ständige Verbesserung der Prozesse. Eine besonders wichtige Rolle spielt dabei die Ausrichtung auf die Wünsche und Anforderungen der Kunden sowie die Einbeziehung aller Mitarbeiter auf allen Hierarchieebenen.





Leitlinie Nr. 10

Wir informieren uns gegenseitig und praktizieren eine offene und persönliche Kommunikation.

Was verstehen wir unter offener und persönlicher Kommunikation?

- ▶ Unsere Kommunikation im Unternehmen ist durch einen sachlichen und vertrauensvollen Dialog geprägt. Wir fördern und unterstützen das konstruktive Ansprechen aller Themen – auch und gerade bei Konflikten. Flache Hierarchien und offene Türen ermöglichen direkte Gespräche mit Führungskräften und Management.
- ▶ Durch unsere offene Kommunikationskultur und mithilfe unserer internen Medien informieren wir alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zeitnah über aktuelle Ereignisse. Denn nur gut informierte Mitarbeiter können zielorientiert und verantwortungsbewusst handeln. Wir setzen auf eine vertrauensvolle Zusammenarbeit und einen aktiven Erfahrungsaustausch innerhalb des Unternehmens, um Synergien und Kompetenzen optimal zu nutzen.
- ▶ Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter binden wir so weit wie möglich aktiv in Arbeits- und Entscheidungsprozesse ein. Dabei schaffen wir ein offenes und konstruktives Diskussionsklima: Dialog heißt, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aktiv zu beteiligen und ihre Erfahrungen zu nutzen.

INFORMATIONEN schaffen Orientierung und Effizienz.

Nur im offenen Dialog können wir andere Standpunkte kennenlernen und dabei gleichzeitig Wissen austauschen. So schaffen wir die Grundlage für einvernehmliche und effiziente Lösungen.

Der direkte Kontakt ermöglicht es uns, Missverständnisse schneller zu beheben und Themen aktiv anzugehen.





Leitlinie Nr. 11

Wir schonen unsere Umwelt und unsere Ressourcen nachhaltig.
Wir sind uns unserer sozialen Verantwortung bewusst.

Was tun wir, um nachhaltig, umweltfreundlich und energiebewusst zu handeln?

- ▶ Ziel ist es, den Umweltschutz stetig zu fördern und trotz eines schon erreichten hohen Niveaus weitere nachhaltige Verbesserungen anzustreben. Dabei nutzen wir umweltschonende Produktionsverfahren und minimieren den Einsatz von Roh-, Hilfs- und Betriebsstoffen. Außerdem legen wir Wert darauf, Abfall nicht nur zu reduzieren, sondern wo immer möglich zu vermeiden.
- ▶ Um unseren Verbrauch und die Nutzung von Ressourcen so gering wie möglich zu halten, überwachen, optimieren und verbessern wir deren Einsatz in allen Prozessen kontinuierlich. Die dafür notwendigen personellen, technologischen und finanziellen Mittel stehen zur Realisierung und Aufrechterhaltung zur Verfügung. Unsere Mitarbeitenden werden darüber informiert und für ein ressourcenschonendes Handeln sensibilisiert. Auch bei der Beschaffung von Produkten und Dienstleistungen achten wir auf ein ressourcenschonendes Lieferkettenmanagement.
- ▶ Wir gewährleisten die Arbeitssicherheit und den Gesundheits- und Umweltschutz am Arbeitsplatz. Die an uns gestellten bindenden Verpflichtungen betrachten wir als Basis und nicht als Ziel. Darum streben wir in allen Bereichen eine nachhaltige Verbesserung der Ar-

beitsumgebung und der Umweltleistung an. Wir fördern und fordern dabei das Engagement unserer Mitarbeitenden, diese Themen proaktiv mitzugestalten.

- ▶ Wir sehen uns fest in unserer Region verankert und sind uns der lokalen Verantwortung bewusst. Als Unternehmen engagieren wir uns für die Gesellschaft. Im Rahmen unserer Möglichkeiten unterstützen wir soziale Organisationen und ökologische sowie gemeinnützige Projekte, die einen wichtigen Beitrag in unserer Gesellschaft leisten.



SOZIALE VERANTWORTUNG

bedeutet für uns: Wir sind ein aktiver Teil der Gesellschaft und handeln in allen Bereichen nachhaltig, ökologisch und verantwortungsbewusst.

Wirtschaftliche Interessen werden bei WIKUS mit der Steigerung des menschlichen Wohlergehens sowie den gesellschaftlichen und sozialen Bedürfnissen zu Sicherheit, Klima- und Umweltschutz in Einklang gebracht.





Leitlinie Nr. 12

Wir halten die gesetzlichen Bestimmungen ein.
Wie setzen wir die gesetzlichen Bestimmungen um?

► **In Bezug auf unsere Mitarbeiter:**

Wir stehen für ein faires und offenes Miteinander, das von gegenseitigem Respekt geprägt ist. Unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern garantieren wir ihr gutes Recht, oft auch über die Forderung des Gesetzgebers hinaus.

► **In Bezug auf Behörden:**

In allen steuerlichen und wirtschaftlichen Belangen handeln wir immer und unter allen Umständen gesetzeskonform. Wir arbeiten mit den entsprechenden Behörden oder Institutionen aufrichtig und kooperativ zusammen.

► **In Bezug auf Geschäftspartner:**

Für unsere Geschäftskontakte sind wir ein zuverlässiger Partner, der sowohl in der Produktion als auch im Verkauf strikt nach den gesetzlichen Vorgaben handelt. Wir pflegen dabei einen fairen und respektvollen Umgang.

► **In Bezug auf ethische und moralische Grundsätze:**

Wir haben uns freiwillig dazu verpflichtet, unsere Geschäftsziele mit rechtlich, ethisch und moralisch einwandfreien Mitteln zu verfolgen, und zwar ohne Ausnahme.



GESETZESKONFORM

HANDELN: Wir kennen unsere Pflichten und die Rechte anderer und erkennen sie ausnahmslos an.

Ausschließlich innerhalb der gesetzlichen Vorgaben zu handeln, ist für uns eine Selbstverständlichkeit. Das gilt für alle Aspekte unseres Arbeitsalltags, angefangen vom Arbeitsschutz über Steuervorschriften bis hin zum Wirtschaftsrecht.





Präzision an der Schnittstelle



WIKUS-Sägenfabrik
Wilhelm H. Kullmann GmbH & Co. KG

Melsunger Str. 30
34286 Spangenberg, Deutschland

+49 5663 500-0
+49 5663 500-57

www.wikus.de
info@wikus.de



Folgen Sie uns:



Innovative Präzisions-Werkzeuge
entwickelt und gefertigt
in Spangenberg, Deutschland

